

Язык обучения

Русский

Дата создания

09-04-2025

Дата отправки заявки

05-05-2025

Номер заявки

101301-001-25

Дата регистрации в Реестре

12-05-2025

Регистрационный номер

101301-001-0109-25

QR код**Регион**

город Алматы

Организация ТипПО

"Колледж УО "Каспийский общественный Университет"

Партнер-разработчик (работодатель)

ТОО «Ел-Таир»

Уровень образования

Техническое и профессиональное

Направление подготовки

101 Сфера обслуживания

Специализация подготовки

1013 Гостиничное обслуживание, рестораны и сфера питания

Код и наименование специальности

10130100 Гостиничный бизнес

Код и наименование квалификации(-ий)

4S10130103 Оперативный менеджер гостиницы

Уровень по НРК

4

Цель образовательной программы

Подготовка специалистов в сфере гостеприимства, владеющих знаниями стандартов сервиса, управления предприятиями сферы гостиничного бизнеса.

Профессиональный стандарт Едбек (при наличии)

- Название ПС: Предоставление услуг менеджера по гостиничному хозяйству
Карточка профессии: Инновационный менеджер (гостиничного бизнеса) (6 уровень ОРК)
Трудовая функция: Выявление потребности в новых технологиях и планирование стратегии инновационного развития гостиницы
Навык: Разработка планов инновационной деятельности гостиницы
Знания: 1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты, методические и другие материалы, касающиеся работы отеля и трудовое законодательство РК.
2. Организационно-правовые формы хозяйствования и виды организационных структур управления в компании.
3. Производственная структура организации, ее элементы.
4. Понятие и роль гостиничного бизнеса, ее роль и значение в рыночной экономике.
5. Понятие инновации, виды инноваций, инновационной деятельности, стратегии, инновационный процесс, и его классификация.
6. Фазы и этапы инновационных процессов.
7. Подходы к планированию инновационной деятельности (модель Stage-Gate).
8. Жизненный цикл продукта и технологии.
9. Организационные формы инновационной деятельности.
10. Методы управления инновационной деятельностью.
11. Понятие и объекты интеллектуальной собственности.
- Умения: 1. Анализировать результаты деятельности департаментов гостиницы.
2. Готовить материалы для анализа конкурентоспособности гостиницы и выявлять инновации для развития процессов обслуживания, функционирования гостиницы.
3. Собирать и обобщать данные о рыночных трендах и конкурентной обстановки в отрасли гостиничного бизнеса.